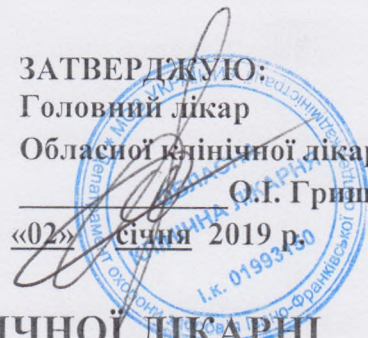


ЗАТВЕРДЖУЮ:  
Головний лікар  
Обласної клінічної лікарні  
О.І. Гришук  
«02» Січня 2019 р.



## ПОЛІТИКА ОБЛАСНОЇ КЛІНІЧНОЇ ЛІКАРНІ

### Служити, лікувати, вчитися!

Обласна клінічна лікарня веде свою історію з 1949 року. Заклад є одним із провідних лікувальних закладів у Західному регіоні, представляє собою успішний приклад поєднання ефективного менеджменту керівництва, передових технологій та колективу кваліфікованих фахівців.

**Наша місія** – розвиток та формування культури надання медичних послуг заради збереження та укріплення здоров'я населення.

**Ми прагнемо** бути лідером з надання медичних послуг населенню за рахунок пріоритетної організації на їх якість, освоєння нових технологій, високої культури обслуговування з урахуванням конкретних вимог та очікувань пацієнтів, розширювати зв'язки нашого закладу з міжнародними партнерами в професійній, науковій та культурній галузях.

**Ми працюємо** з дотриманням державних вимог та активно використовуємо положення міжнародних стандартів ISO 9001:2015.

**Головна цінність закладу** - її співробітники, керівництвом лікарні створюються умови до їх постійного професійного зростання. Сприятливий соціально-психологічний клімат у колективі формується завдяки забезпеченню творчого саморозвитку, соціальної захищеності, морального благополуччя.

**Керівництво лікарні** виступає гарантом реалізації Політики в сфері якості та зобов'язується забезпечувати результативне виконання процесів, керівництво у кризових ситуаціях та ефективне функціонування системи управління якістю.

**Ми ставимо перед собою стратегічні цілі:**

- ✓ забезпечення надання високоспеціалізованої медичної допомоги населенню, що відповідає сучасним стандартам та зростаючим очікуванням і вимогам суспільства;
- ✓ розвиток та постійне удосконалення системи управління якістю та її процесів;
- ✓ підготовка високопрофесійних кадрів та сприяння зростання іміджу закладу;
- ✓ забезпечення ясності, прозорості, взаєморозуміння та коректності у взаємовідносинах з усіма зацікавленими сторонами.

**Для досягнення поставлених цілей ми дотримуємось принципів:**

- ✓ Орієнтація на пацієнта;
- ✓ Наявність безпечного середовища під час перебування у закладі;
- ✓ Оптимального використання ресурсів при застосуванні медичних технологій;
- ✓ Систематичного аналізування результатів нашої роботи;
- ✓ Спрямованість на постійне підвищення рівня професійної компетенції, ділової культури;
- ✓ Вивчення досягнень сучасної науки та медичної практики;
- ✓ Залучення всіх працівників до управління якістю;
- ✓ Системний та процесний підхід до управління діяльністю закладу.

**Функціонування та постійне вдосконалення системи управління якістю залежить від власного вкладу кожного співробітника в роботу закладу.**